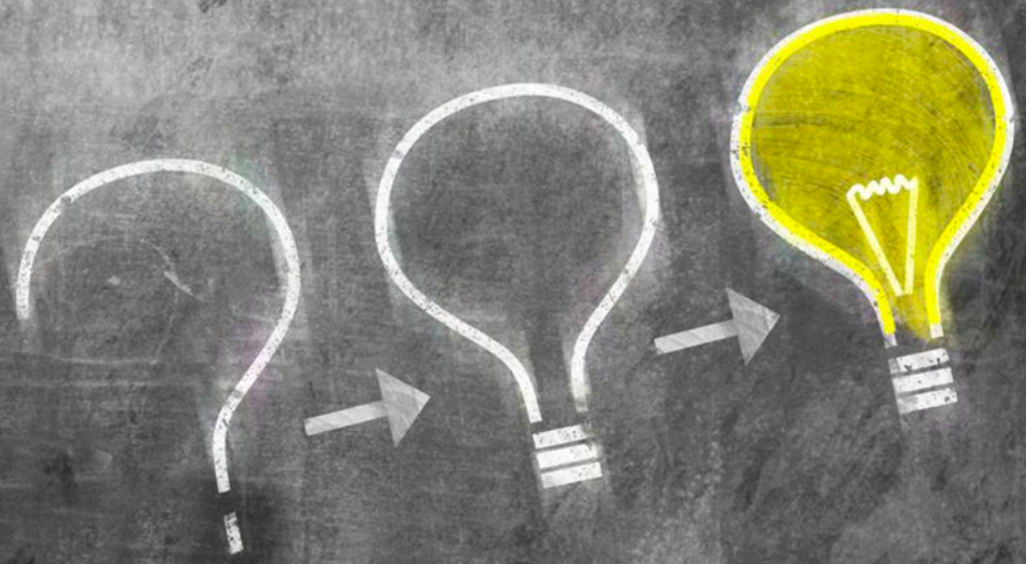
A ME È SUCCESSO
Soft Skills Experience

PROBLEM SOLVING

Individuare i problemi, capirli e decidere come affrontarli per risolverli



A ME È SUCCESSO
Soft Skills Experience

PROBLEM SOLVING

Individuare i problemi, capirli e decidere come affrontarli per risolverli

Individuare i problemi, capirli e decidere come affrontarli per risolverli è una importante caratteristica per emergere nel mondo incerto di oggi e portare al successo un'impresa. Esistono dei modi per approcciarsi al problem solving ed imparare ad utilizzare un metodo strutturale di analisi.

OBIETTIVI

- Allargare i propri orizzonti per guardare le cose da prospettive diverse e riuscire a trasformare le situazioni critiche in opportunità
- Sviluppare un pensiero laterale per trovare soluzioni creative ma pertinenti anche nei contesti più ardui
- Far funzionare in modo efficace i processi aziendali prendendo decisioni e facendo collimare diversi interessi

METODOLOGIA

Autodiagnosi, Role play, tecniche di improvement individuale

MODULI E CONTENUTI

La fase di analisi

- La definizione degli obiettivi
- L'analisi e strutturazione dei problemi
- L'analisi delle cause del problema
- L'analisi dell'impatto del problema
- Il diagramma causa-effetto
- L'individuazione di soluzioni alternative
- La scelta di una soluzione

La fase di pianificazione

- La definizione del piano di risoluzione dei problemi
- L'assegnazione dei ruoli e delle responsabilità di attuazione
- Riconoscere i possibili "colli di bottiglia"
- Il piano B

La fase attuativa

- Misurare gli effetti
- Verificare i risultati
- Aggiornare i piani
- La ricerca del miglioramento continuo
- Il superamento delle resistenze al cambiamento

Azioni di miglioramento

- Ridefinire i propri obiettivi
- Individuare le azioni per raggiungerli
- Predisporre un piano d'azione

SOFT SKILLS EXPERIENCE

✔ Comunicazione
✔Assertività
✔ Comprensione del contesto
✔ Empatia
✔ Intelligenza emotiva
✔ Leadership
✔ Gestione dello stress

ameesuccesso.it info@ameesuccesso.it 0828.370305 340 1166154